

CURSOS DE VERANO

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



22 de julio
EL VALOR AÑADIDO DE UN SERVICIO DE
EMERGENCIAS URBANO PARA UNA GRAN CIUDAD

Sobre el curso

Código: 74403

Fechas: 22/07/2024 a 22/07/2024

Objetivos

¿Cómo es posible que de un pequeño servicio de ambulancias municipales se haya originado el que hoy es la referencia española de los Servicios de Emergencias y uno de los más prestigiosos de Europa?

¿Por qué lleva más de 20 años, estando entre los dos servicios públicos más valorados por la Ciudadanía de la capital de España?

¿Por qué ha sido y es potenciado por todos los gobiernos municipales, con independencia de su tendencia política, durante más de 30 años?

¿Es sólo el aspecto asistencial el que ha primado en su desarrollo y valoración, o hay algo más?

Todos y otros aspectos se plantean en este curso que pretende investigar sobre el valor añadido que este Servicio de Emergencias tan particular proporciona a la Ciudad de Madrid.

Su implantación social, la colaboración en proyectos sociosanitarios, la formación al ciudadano, la canalización de la respuesta voluntaria de la Ciudad, la cobertura de la actividad social y lúdica de la Ciudad y su admirable empeño por la calidad en el más sentido amplio de la palabra, pueden ser algunas de los conceptos que nos posibiliten descifrar las claves de su éxito.

Ponentes relacionados directa o indirectamente con el Servicio intentarán exponer al auditorio las diversas facetas que han llevado a un Servicio con poco más de 30 años de edad a convertirse en el acrónimo utilizado para definir un Servicio de Emergencias en cualquier parte del país.

Programa

LUNES, 22 DE JULIO

10:00 – 10:15h. — Inauguración.

Alcalde de Madrid. D. José Luis Martínez Almeida

Vicealcaldesa. Dña. Inmaculada Sanz Otero

Rector de la Universidad Complutense. D. Joaquín Goyache Goñi

Directora de SAMUR Protección Civil. Dña. Esperanza Junquera de Vizcarrondo

10:15 – 10:30h. — ¿Qué ha significado SAMUR para la Ciudad de Madrid?

Vicealcaldesa de Madrid. Dña. Inmaculada Sanz Otero

10:30- 11:00h. — Los orígenes de una necesidad. Historia de un Servicio

Dr. Juan Carlos Medina Álvarez. Jefe de Departamento de Recursos de SAMUR Protección Civil

11:00 – 11:30h. — Un servicio distinto: una orientación a la calidad y centrado en el ciudadano.

Dra. Carmen Camacho Leis. Subdirectora General de SAMUR Protección Civil

11:30 – 12:00h. — Descanso

12:00 – 12:30h. — El Instrumento que posibilita una actividad social segura. (Los Servicios Preventivos)

Dra. Natividad Ramos García. Jefa de Departamento de Operaciones de SAMUR Protección Civil

12:30 – 13:00h. — Un Servicio de Emergencias, pero también de catástrofes. La Asistencia a los grandes eventos

Dr. Alberto Hernández Tejedor. Jefe de Departamento de Protección Civil de SAMUR Protección Civil

13:00 – 13:30h. — Cuidando de la Vulnerabilidad. Los Procedimientos Sociales

Dra. Isabel Casado Flórez. Jefa de Departamento de Calidad de SAMUR Protección Civil

13:30 – 14:00h. — Madrid cuida de Madrid. La atención al evento más crítico: la parada cardiaca.

Dr. Ervigio Corral Torres. Jefe de Departamento de Capacitación, Calidad Asistencial e Investigación de SAMUR Protección Civil

Descanso. Comida

16:00 – 16:30h. — Integración y coordinación de los servicios de seguridad y emergencias en el entorno de la Comunidad de Madrid: ASEM 112.

D. Pedro Ruiz Escobar. Director general de la Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112

16:30 – 17:00h. — El triángulo de la emergencia y la Seguridad. Trabajar juntos, Trabajar en equipo.

D. Jesús Gil Martín. Coordinación General de Seguridad y Emergencias

17:00 – 17:30h. — La Solidaridad con el exterior. La ayuda a los desastres internacionales

Dr. José Ramón Núñez Peña – Profesor titular de cirugía. Voluntario SAMUR

17:30 – 18:00h. — Conclusiones y Debate

Dirección

- Directora: Carmen Camacho Leis
- Secretario: Ervigio Corral Torres
- Coordinador académico UCM: Jose Ramón Núñez Peña

Patrocinadores

