

## Desarrollo de competencias directivas y de liderazgo Cód. C10

### **DIRECCIÓN:**

Francisco Gil Rodríguez.

### **ÁREA EN LA QUE SE INSCRIBE EL CURSO:**

Ciencias Sociales.

### **HORARIO DEL CURSO:**

Mañanas de 9:00 a 14:00 horas, de lunes a viernes.

### **NÚMERO DE ALUMNOS:**

20.

### **PERFIL DEL ALUMNADO:**

Ciencias sociales y para todos los alumnos y profesionales interesados en la gestión de Recursos Humanos.

### **OBJETIVOS:**

- Abordar las competencias y habilidades de dirección y liderazgo consideradas esenciales, con un enfoque práctico y adaptado a situaciones reales, de forma que los asistentes puedan desarrollar y mejorar sus competencias en su actividad profesional en general y en particular en aquellas situaciones que requieren la supervisión y dirección de equipos de trabajo para promocionar organizaciones eficaces y saludables.
- Dar a conocer y entrenar a los asistentes en las habilidades esenciales para realizar las funciones propias de los equipos directivos.
- Dar a conocer y desarrollar modelos actuales y contrastados de gestión de los equipos directivos para ejercitar una dirección eficaz.
- Dar a conocer y entrenar a los asistentes en las habilidades de liderazgo fundamentales para afrontar demandas y retos que requiere la situación actual.
- Dotar a los asistentes de las habilidades consideradas esenciales para desarrollar sus actividades profesionales de forma eficiente, y de forma especial las que implican supervisar, dirigir y liderar distintos equipos de trabajo y diferentes tipos de organizaciones.

### **PROGRAMA:**

- **Competencias de dirección y de liderazgo.**
  - Competencias y habilidades directivas: estratégicas, operativas y sociales.

- El poder y las tácticas de influencia y la dirección transaccional.
- Habilidades de liderazgo: liderazgo positivo, transformacional y auténtico.
- Habilidades de liderazgo de equipo, remoto y compartido.
- **Competencias de comunicación.**
  - Componentes, modelos y proceso de la comunicación.
  - Habilidades comunicativas para informar, persuadir, motivar y lograr compromiso.
  - Habilidades para el desarrollo de la comunicación interna y externa y para la comunicación presencial y remota.
  - Habilidades para la comunicación en situaciones de incertidumbre y de crisis.
- **Competencias creativas y de innovación.**
  - Desarrollo de la creatividad y de la Innovación: I+D+I.
  - Métodos, técnicas y habilidades para fomentar la creatividad.
  - Habilidades para desarrollar la capacidad de iniciativa, la autonomía personal y el emprendimiento.
  - Procedimientos y habilidades para promover la innovación.
- **Competencias para el trabajo en equipo.**
  - Habilidades centradas en los recursos y en los objetivos y resultados del equipo.
  - Habilidades centradas en los procesos cognitivos, motivacionales y conductuales de los equipos.
  - Técnicas para el desarrollo de las habilidades de equipo (team skills).
- **Gestión y resolución de conflictos.**
  - Análisis de los conflictos y su prevención.
  - Métodos de resolución de los conflictos.
  - Negociación: Estrategias, tácticas y habilidades.
  - Habilidades aplicadas a la mediación y el arbitraje.
- **Competencias aplicadas a la dirección de reuniones.**
  - La gestión eficaz del tiempo y las reuniones.
  - Preparación y planificación de las reuniones.
  - Habilidades aplicadas a la dirección y desarrollo de las reuniones.
  - Análisis y evaluación de las reuniones.
- **Experiencia empleado y EVP (Employee Value Proposition)**
  - Importancia, objetivos, factores clave.
  - Ciclo de Vida del Empleado.
  - La digitalización de la experiencia en los puntos de más impacto del viaje del empleado.
  - Herramientas y ejemplos para desarrollar estrategia de experiencia candidatos y empleados (gamificación, onboarding, desarrollo, selección, reconocimiento, etc.)
- **Gestión del estrés.**
  - Habilidades de liderazgo para crear y mantener un clima saludable, de bienestar y de seguridad.
  - Características, componentes y tipos de estrés: eutrés vs. estrés.
  - Afrontamiento de la ansiedad, el estrés y el burnout.

- Técnicas y habilidades para prevenir y afrontar el estrés.
- **Competencias emocionales del directivo.**
  - Habilidades directivas e inteligencia emocional.
  - Habilidades para identificar las emociones de los demás y propias (conciencia de sí mismo).
  - Habilidades para la gestión eficaz de emociones: autocontrol y control de relaciones.
  - Habilidades para afrontar situaciones críticas.
- **Competencias para afrontar situaciones y retos directivos actuales.**
  - La importancia del networking y la marca personal a nivel directivo.
  - Big Data y HR Analytics como herramientas empresariales aplicadas a la gestión directiva.
  - Igualdad y diversidad cultural: el presente y el futuro del directivo.
  - Habilidades de liderazgo para la gestión intergeneracional.
  - Habilidades del líder coach.

#### **ACTIVIDADES PRÁCTICAS:**

- La metodología del curso es eminentemente práctica, basada en estudio de casos, ejercicios estructurados, situaciones de simulación ('role-playing'), visionado y análisis de material audiovisual, etc. Se abordarán situaciones reales y experiencias que los asistentes puedan plantear a partir de los contenidos y temáticas expuestas en el curso.
- Complementariamente se realizarán visitas institucionales a distintas organizaciones para poder conocer experiencias reales de la aplicación de las competencias directivas en la práctica profesional. Entre ellas se visitará la sede central de una de las principales empresas consultoras españolas y con gran proyección internacional, Auren-BLC, en la que los alumnos tendrán la oportunidad de conocer a distintos directivos y los proyectos en los que están involucrados (tanto nacionales, como de otros países, especialmente latinoamericanos).

#### **PROFESORADO:**

- Francisco Gil Rodríguez, UCM.
- Mary Paz García Vera, UCM.
- Alfredo Rodríguez Muñoz, UCM.
- Mirko Antino, UCM.
- Miguel García Sáiz, UCM.
- Manuel Fernández Ríos, UAM.
- Marisa Salanova, UJI.
- Carlos M<sup>a</sup> Alcover de la Hera, URJC.
- José María Buceta, UNED.
- Bernabé Pérez Martínez, Fundación Personas y Empresas.
- Asunción Berzal Hernando, Fundación Personas y Empresas.